

## **LEADING IN TECHNOLOGY!**

Sormac produceert geavanceerde machines voor de groenteverwerkende industrie. Wij zijn wereldwijd actief voor klanten die aardappelen, wortelen, uien en sla verwerken. In ons modern bedrijf in Venlo ontwikkelen en fabriceren we succesvol machines en processen die het mogelijk maken hygiënisch en veilig voedsel te produceren met steeds betere kwaliteit.

Voor de uitbreiding van onze afdeling Aftersales & Service zijn wij per direct op zoek naar een:

### **TECHNISCH-COMMERCIEEL MEDEWERKER (m/v) (1 FTE)**

#### Functie-informatie:

De technisch commercieel medewerker:

- rapporteert aan de manager aftersales
- is verantwoordelijk voor:
  - het telefonisch en per e-mail ondersteunen van agenten, klanten & gebruikers
  - het aannemen en registreren van technische vragen en/of storingen
  - het maken van rapportages inzake de geregistreerde storingen
  - het oplossen van 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijns storingen, waar nodig in samenspraak met de afdelingen engineering, elektro of productie
- heeft schriftelijk en mondeling wereldwijd contact met klanten en agenten
- geeft waar nodig afdelingsbreed ondersteuning op het gebied van logistiek / transport en het afhandelen van spare parts aanvragen & orders
- is bereid om (tegen vergoeding) in het consignatie rooster mee te draaien na zijn/haar inwerkperiode

#### Functie-eisen:

De technisch commercieel medewerker:

- heeft een MBO+/HBO werk- en denkniveau met minimaal een afgeronde MBO opleiding techniek, bij voorkeur mechatronica of elektrotechniek
- heeft minimaal 3 jaar aantoonbare ervaring in een soortgelijke functie
- heeft kennis van ERP-systemen (kennis van SolidWorks en/of See is een pré)
- heeft uitstekende communicatieve vaardigheden en is in staat zowel intern als extern op meerdere niveaus te communiceren
- heeft een goede beheersing van de Engelse en Duitse taal
- is positief, proactief en flexibel ingesteld
- kan zelfstandig werken en neemt verantwoordelijkheid voor behaalde resultaten
- heeft een klantgerichte, commerciële en servicegerichte houding en instelling
- heeft een hands-on mentaliteit en kan gestructureerd en oplossingsgericht werken
- kan prioriteiten stellen, ook onder uitdagende omstandigheden

Sormac biedt:

- een zelfstandige en uitdagende job in een groeiende, internationale organisatie binnen een jong team
- een marktconform salaris
- goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- goede ontwikkelingsmogelijkheden
- een prettige werksfeer

Inlichtingen en reageren:

Voor telefonische informatie kunt u terecht bij Hugo Kamps (adviseur HR)  
tel.:06-42907310. Uw reactie zien wij graag z.s.m. tegemoet via [h.kamps@sormac.nl](mailto:h.kamps@sormac.nl)  
Een assessment kan deel uitmaken van de selectieprocedure.

**Voor alle vacatures geldt dat wij geen prijs stellen op acquisitie door derden.**