



### Wie is Sormac?

- Sormac B.V. gevestigd in Venlo
- Ruim 100 jaar geleden opgericht met het specialisme de ontwikkeling en productie van **SORteerMACHines**
- Anno 2021 een wereldwijd, toonaangevend bedrijf dat machines en verwerkingslijnen ontwikkelt en produceert voor de versverwerking van groenten
- ±100 FTE's die zich dagelijks met hart en ziel inzetten voor de firma
- Wereldwijd agenten netwerk
- Sales & service kantoor in de Verenigde Staten
- Small details, big difference: wij streven naar perfectie in ieder detail van ons werk



### Wat ga je doen bij Sormac?

- Bieden van technische ondersteuning aan klanten en service engineers.
- Onderhouden en uitbreiden van de technische kennis van de service engineers.
- Analyseren van storingen en op basis van deze bevindingen geven van instructie en advies over de bediening en onderhoud van de geleverde machine.
- Registreren van service calls in het ERP systeem.
- Meedraaien in de bereikbaarheidsdienst technical support.
- Incidenteel werkzaamheden bij de klant uitvoeren.

### Wat breng je mee?

- Sterk analytisch vermogen en goede communicatie vaardigheden.
- Minimaal een MBO-diploma met HBO werk- en denkniveau.
- Ervaring in een vergelijkbare functie is een pré.
- Technische - en proceskennis in de machinebouw.
- Een zelfstandige en proactieve houding.
- Creativiteit in het vinden van oplossingen met een sterk gevoel voor kwaliteit.



### Wat bieden wij?

- Een zelfstandige en uitdagende job in een groeiende, internationale organisatie binnen een jong, dynamisch team.
- Een marktconform salaris, aangevuld met aantrekkelijke secundaire voorwaarden.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder 27 vakantiedagen en 13 ATV-dagen.
- Een prettige werksfeer.

join our team

Hebben wij je interesse gewekt en wil je reageren op deze vacature? Stuur dan je uitgebreide motivatie en cv per e-mail naar: [s.merkx@sormac.nl](mailto:s.merkx@sormac.nl)

Voor telefonische informatie kun je terecht bij Sharon Merkx (HR-manager) tel. 077 – 351 8444.

*Kandidaten die worden aangedragen buiten onze eigen kanalen, worden niet meegenomen in de selectieprocedure.*