



Wie is Sormac?

- Sormac B.V. gevestigd in Venlo
- Ruim 100 jaar geleden opgericht met het specialisme de ontwikkeling en productie van **SORteerMACHines**
- Anno 2023 een wereldwijd, toonaangevend bedrijf dat machines en verwerkingslijnen ontwikkelt en produceert voor de versverwerking van groenten
- Meer dan 125 collega's die zich dagelijks met hart en ziel inzetten voor de firma
- Wereldwijd agentennetwerk
- Sales & service kantoor in de Verenigde Staten
- Small details, big difference: wij streven naar perfectie in ieder detail van ons werk



Wat ga je doen bij Sormac?

- Bieden van technische ondersteuning aan klanten en service engineers per telefoon of e-mail
- Onderhouden en uitbreiden van de technische kennis van de service engineers
- Analyseren van storingen en op basis van deze bevindingen geven van instructie en advies over de bediening en onderhoud van de geleverde machine
- Registreren van service calls in het ERP-systeem
- Meedraaien in de bereikbaarheidsdienst technical support
- Incidenteel werkzaamheden bij de klant uitvoeren

Wat breng je mee?

- Sterk analytisch vermogen en goede communicatie vaardigheden om te kunnen multitasken
- Minimaal een MBO-diploma met HBO werk- en denkniveau
- Ervaring met Siemens / Allen Bradley software is een pré
- Technische - en proceskennis in de machinebouw
- Een zelfstandige en proactieve houding
- Creativiteit in het vinden van oplossingen met een sterk gevoel voor kwaliteit
- Beheersen van de Duitse en Engelse taal



Wat bieden wij?

- Fulltime functie (40 uur)
- Een zelfstandige en uitdagende job in een groeiende, internationale organisatie binnen een jong dynamisch team
- Een marktconform salaris
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder 27 vakantiedagen en 13 ADV-dagen (CAO Metalektro)
- Goede ontwikkelingsmogelijkheden
- Een prettige werksfeer

Kandidaten die worden aangedragen buiten onze eigen kanalen, worden niet meegenomen in de selectieprocedure.

join our team

Hebben wij je interesse gewekt en wil je reageren op deze vacature? Stuur dan je uitgebreide motivatie en cv per e-mail naar: s.merkx@sormac.nl

Voor telefonische informatie kun je terecht bij Sharon Merkx (HR-manager) tel. 077 – 351 8444.

